

Flüchtlings- und Migrationsberatungsstellen in Münster



Achtermannstr. 10-12, 48143 Münster

Tel 0251- 511929

www.cuba-arbeitslosenberatung.de

info@cuba-arbeitslosenberatung.de

Stand 06/2025

Soziale und aufenthaltsrechtliche Beratung für Menschen ohne sicheren Aufenthaltsstatus

Träger/Adresse	Kontakt	Öffnungszeiten/telefonische Erreichbarkeit/Terminabsprache	Sprachen/Verständigung
GGUA Flüchtlingshilfe Hafenstraße 3–5 48153 Münster	verschiedene Beratende Tel. 0251 14486-0 info@ggua.de	Mo.–Do. 09:00–13:30 Uhr Mo. und Do. 14:00–17:00 Uhr Fr. 09:00–12:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung	Arabisch, Englisch, Französisch, Kurdisch (Kurmanci), Spanisch, Russisch
Caritasverband für die Stadt Münster Goldstraße 30 48147 Münster	verschiedene Beratende Telefon-Hotline 0251 53009769 migrationsdienst@caritas-ms.de	Mo., Di., Do. 10:00–12:00 Uhr Mi. 14:00–16:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung	Englisch
AFAQ e.V. Am Mittelhafen 42 48155 Münster	verschiedene Beratende Tel. 0251 13108899 info@afaq-verein.de	Mo.–Fr. 09:00–14:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung	Arabisch, Englisch, Französisch, Kurdisch
Amnesty International Achtermannstraße 10–12 (2. Etage) 48143 Münster	verschiedene Beratende Tel. 0160/93232540 asylgruppe.ms@amnesty-muenster-osnabrueck.de	Beratung nach Terminvereinbarung	Englisch, Spanisch Französisch

Beratung für EU-Bürger und EU-Bürgerinnen

Träger/Adresse	Kontakt	Öffnungszeiten/telefonische Erreichbarkeit/Terminabsprache	Sprachen/Verständigung
Europa.Brücke.Münster plus Hafenstraße 3–5 48153 Münster	verschiedene Beratende Tel. 0251 974422-62 ebm.info@bhst.de	Mo.–Fr. 08:30–16:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung	Englisch, Bulgarisch

Jugendmigrationsdienst für junge Menschen im Alter von 12–27 Jahren (JMB)

Träger/Adresse	Kontakt	Öffnungszeiten/telefonische Erreichbarkeit/Terminabsprache	Sprachen/Verständigung
Diakonie Münster Beratungs- und BildungsCentrum Alter Steinweg 34 48143 Münster	Frau Servati Tel. 0171 5336984 m.servati@diakonie-muenster.de	Mo.–Do. 09:00–16:00 Uhr Fr. 09:00–13:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung	Dari, Persisch
	Herr Uzuh Tel. 0171 5335080 j.uzuh@diakonie-muenster.de	Mo.– Do. 09:00–16:00 Uhr Fr. 09:00–13:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung	Englisch, Hausa, Igbo, Pidgin, Yoruba

Migrationsberatung für Erwachsene ab 28 Jahren (MBE)

Träger/Adresse	Kontakt	Öffnungszeiten/telefonische Erreichbarkeit/Terminabsprache	Sprachen/Verständigung
Caritasverband für die Stadt Münster Goldstraße 30 48147 Münster	Telefon-Hotline 0251 53009769 migrationsdienst@caritas- ms.de	Mo., Di., Do. 10:00–12:00 Uhr Mi. 14:00–16:00 Uhr	
	Frau Boro	Beratung nach Terminvereinbarung	Kroatisch, Mazedonisch, Serbisch
Idenbrockplatz 8 48159 Münster (Kinderhaus)	Frau Boro andja.boro@caritas- ms.de Sekretariat: Tel. 0251 26335-0	Sekretariat: Mo.–Fr. 09:00–12:00 Uhr Di. 14:00–18:00 Uhr Beratung: Di. 16:00–18:00 Uhr	Kroatisch, Mazedonisch, Serbisch
Arbeiterwohlfahrt			
Begegnungszentrum Kinderhaus Sprickmannplatz 3 48159 Münster	Frau Rosin Tel. 0251 216120 Tel. 0176 19003530 irina.rosin@awo-msl-re.de	Mo. 13:00-17:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung:	Russisch
	Stadtteibüro Coerde Nerzweg 9 48157 Münster	Frau Rosin Tel. 0251 246263 Tel. 0176 19003530 irina.rosin@awo-msl-re.de	Terminabsprache: Di.–Fr. 09:00–17:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung: Di.–Fr.
	Frau Priesemann Tel. 0251 246263 Tel. 015209120391 anna.priesemann@awo-msl- re.de	Terminabsprache: Mo.–Fr. 09:00–12:30 Beratung nach Terminvereinbarung: Mo.–Fr.	Englisch

Deutsches Rotes Kreuz Berliner Platz 33 48143Münster	Frau Waßmann Tel. 0151 11774526 bouchra.wassmann@drk-muenster.de	Mo.,Di. und Do. 09:00–15:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung (unabhängig vom Aufenthaltsstatus) Di. 10:00–12:00 Uhr Mobile Beratung in der German Language Academy nur für Sprachkursteilnehmer	Arabisch, Französisch, Englisch
Deutsches Rotes Kreuz DRK Zentrum Coerde Hamannplatz 26/28 48157 Münster	Frau Waßmann Tel. 0151 11774526 bouchra.wassmann@drk- muenster.de	Mi. 09:00-15:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung	Arabisch, Französisch, Englisch
GGUA Flüchtlingshilfe Hafenstraße 3–5 48153 Münster	Frau Ala Tel. 0251 14486-41 ala@ggua.de Frau Bieronski Tel. 0251 14486-53 bieronski@ggua.de Frau Meyer Tel. 0251 14486-39 meyer@ggua.de	alle Beraterinnen: Mo.–Do. 09:00–13:30 Uhr Mo. und Do. 14:00–17:00 Uhr Fr. 09:00–12:00 Uhr Beratung nach Terminvereinbarung	Arabisch, Kurdisch (Kurmanci), Spanisch Englisch, Französisch Englisch

Gesundheitsberatung

Träger/Adresse	Kontakt	Öffnungszeiten/telefonische Erreichbarkeit/Terminabsprache	Sprachen/Verständigung
Clearingstelle „Klar für Gesundheit“ (zur Verbesserung der gesundheitlichen Versorgung)			
Bischoff-Hermann-Stiftung Hafenstraße 3–5 48153 Münster	Benjamin Lügering Tel. 0251 28419217 Tel. 0170 5509675 clearingstelle@bhst.de	offene Sprechstunde: Mo., Do. 09:30–12:30 Uhr, außerdem Beratung nach Terminvereinbarung <i>Di. 10:00–14:00 Uhr bei der Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung (ohne Terminvereinbarung)</i>	Englisch (Beratung auch mit Übersetzung möglich)
GGUA Flüchtlingshilfe Hafenstraße 3–5 48153 Münster	Frau Platz Tel. 0251 14486-50 Tel. 0177 2133782 clearingstelle@ggua.de	offene Sprechstunde: Mo., Do. 09:30–12:30 Uhr, außerdem <i>Beratung nach Terminvereinbarung</i> <i>Di. 08:30-11:00 Uhr im Haus der Wohnungslosenhilfe (ohne Terminvereinbarung)</i>	Englisch (Beratung auch mit Übersetzung möglich)
	Herr Walbrink Tel. 0251 14486-48 Tel. 0175 9174089 clearingstelle@ggua.de	offene Sprechstunde: Mo., Do. 09:30–12:30 Uhr, außerdem <i>Beratung nach Terminvereinbarung</i>	Englisch (Beratung auch mit Übersetzung möglich)
Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung Malteserzentrum Daimlerweg 33 48163 Münster	Leitung: Frau Dr. von Schierstaedt; verschiedene Ärzte und Ärztinnen Tel. 0251 97121-0 vonschierstaedt@aol.com	Di. 10:00–14:00 Uhr Do. 16:00–18.00 Uhr (ohne Terminvereinbarung)	Englisch, Französisch

**Refugio Münster –
Psychosoziale
Flüchtlingshilfe**
(GGUA/AWO)
Hafenstraße 3–5
49153 Münster

verschiedene Beratende
Tel. 0251 14486-31
info@refugio-muenster.de

www.ggua.de/arbeitsbereiche/refugio-muenster
**(nur für Geflüchtete im Asylverfahren
oder ohne sicheren Aufenthalt)**

Telefonsprechstunden:
Mo., Di., Do., Fr.
09:00–10:00 Uhr
Mi. 14:00–15:00 Uhr

offene Sprechstunde:
erster Di. im Monat
10:00–12:00 Uhr

Beratung mit Übersetzung

Spezialsprechstunde für Kinder von Geflüchteten, ihre Familien und Bezugspersonen (im Universitätsklinikum Münster)

**Klinik für Kinder- und
Jugendpsychiatrie,
Psychosomatik
und Psychotherapie**
Schmeddingstraße 50
48149 Münster

Tel. 0251 8356673

**Termine nach telefonischer
Vereinbarung**

Dolmetscher/Dolmetscherinnen
werden vom UKM bestellt (bei
vorheriger Klärung der
Kostenübernahme)

Unterstützende Beratung bei Arbeitssuche oder Wohnungssuche

Träger/Adresse

Kontakt/Terminabsprache

Beratungsfelder

Mamba 4U

für Personen ab 26 Jahren mit Aufenthaltsgestattung, Duldung oder Aufenthaltserlaubnis

GGUA Flüchtlingshilfe
Hafenstraße 3–5
48153 Münster

verschiedene Beratende
www.mamba-muenster.de

Hilfe bei Arbeits- /Ausbildungsplatzsuche
und Bewerbungen, Qualifizierungen

für Personen bis einschließlich 25 Jahren mit Aufenthaltsgestattung, Duldung oder Aufenthaltserlaubnis

Jugendausbildungszentrum JAZ
Kinderhauser Straße 112
48147 Münster

verschiedene Beratende
www.mamba-muenster.de

s. Beratungsfeld GGUA

MALTA

Achtermannstraße 10–12
im Hof des cuba
48143 Münster

Tel. 0251 4140553
Mo. 10:00–16:00 Uhr
Di. 10:00–14:00 Uhr
Do. 10:00–14:00 Uhr
nur für Frauen: Do. 14:00–18:00 Uhr
(ohne Terminvereinbarung)

Hilfe bei Arbeitsplatzsuche , Bewerbungen,
Wohnungssuche

DRK-Joblotsen
DRK-Integrationsagentur Münster
Cheruskerring 19
48147 Münster

Herr Utech
Tel. 0160 95080463
matthias.utech@drk-muenster.de

Hilfe bei Arbeitssuche, Erstellen von Bewerbungsunterlagen,
Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche

Beratungen (ohne Terminvereinbarung):

Mi. 13:30–17.00 Uhr
Kommunale Erstunterbringungseinrichtung
(Oxford-Kaserne, Haus 7)
Else-Scheuer-Weg 3, 48161 Münster

Do. 10:00–13:00 Uhr
Stadtteilhaus Lorenz-Süd
Am Berg Fidel 53, 48153 Münster

Fr. 10:00–13:00 Uhr
Coerde Mittendrin (AWO)
Königsbergerstraße 8
48157 Münster

Beratung in Ämtern zu Schule, Ausbildung, Sprachförderung oder Arbeitsförderung

Träger/Adresse	Kontakt/Terminabsprache	Beratungsfelder
Agentur für Arbeit Martin-Luther-King-Weg 22 48155 Münster	Tel. 0800 4555500 Tel. 0251 698-800 www.arbeitsagentur.de/vor-ort/ahlen-muenster	Ausbildungs- und Arbeitsförderung, Berufssprachkursförderung (nicht nur für Geflüchtete)
JobCenter Münster Stadthaus II Ludgeriplatz 4 48151 Münster	Frau Kanngießler Tel. 0251 492-9005	Sprach-, Ausbildungs- und Arbeitsförderung für alle Migranten und Migrantinnen
Sozialamt der Stadt Münster Hafenstraße 8, Raum 7 48153 Münster	Frau Wandelt Tel. 0151 61561470 Di. 08:30–12:30 Uhr Fr. 08:00–12:00 tel. Beratung: Mo., Mi. und Do. 08:30–13:30	Sprachkursberatung
Amt für Schule und Weiterbildung Höfflingerweg 1 48153 Münster	Bildungsberatung Tel. 0251 492-2828 (Beratungen auch mit Übersetzung)	Schule, schulische Aus- und Weiterbildung, Sprachkurseangebote für Schüler und Schülerinnen

Redaktion:

Achim Wieczorek
cuba – Beratungsstelle Arbeit, Achtermannstr.10-12, 48143 Münster, Tel. 0251- 511929,
www.cuba-arbeitslosenberatung.de

gefördert von



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



STADT MÜNSTER